

# Varför laddar inte Torus i Canvas?

## Problem:

Är din skärm blank/grå i Canvas?

Har du meddelandet **qbl.sys.kth.se** nekade anslutningen?

## Lösning:

Du behöver rensa Cookies på din webbläsare:

Safari: <https://support.apple.com/en-sg/guide/safari/sfri11471/mac>

Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/32050?hl=en&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

Edge: <https://www.microsoft.com/en-us/edge/learning-center/how-to-manage-and-clear-your-cache-and-cookies?form=MA13I2>

---

Revision #4

Created 6 November 2023 12:16:32 by Admin

Updated 16 September 2024 08:26:25 by Olle Bälter